

# Algemene voorwaarden

Bij het maken van een afspraak bij Rianne Joice Fotografie ga je akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

## Algemeen

- Voorafgaand aan de fotoshoot ontvang je een bevestiging per mail van de gemaakte afspraken (datum, tijd, en locatie), een totaaloverzicht van de kosten voor de fotoshoot en, indien van toepassing, extra kosten.
- Wanneer de fotoshoot niet door kan gaan vanwege de weersomstandigheden dan wordt de fotoshoot in gezamenlijk overleg verplaatst naar een andere datum en tijd.
- De digitale foto's worden binnen 3 weken nadat de shoot heeft plaatsgevonden in een online galerij met de klant gedeeld, tenzij vooraf anders gecommuniceerd.
- De door de klant gekozen bestanden worden uiterlijk een week na betaling van de factuur aan de klant verzonden.
- Rianne Joice Fotografie zal de digitale bestanden bewaren tot 1 jaar na datum van de fotoshoot. Hierna worden de bestanden verwijderd.

## Prijzen en betaling

- De prijzen die Rianne Joice Fotografie hanteert zijn in euro's. De eventuele andere kosten, zoals reiskosten of verzendkosten, zijn daarin niet inbegrepen.
- Er wordt na de fotoshoot een factuur per mail verstuurd met daarop alle kosten, ook eventuele extra's (bijvoorbeeld meer foto's of een fotoalbum).
- De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden.
- De digitale bestanden of eventuele andere afgenomen producten worden pas verzonden wanneer de betaling door de klant is voldaan.
- Rianne Joice Fotografie mag te allen tijde de prijzen op haar website, brochures of anderszins kenbaar gemaakt, wijzigen. Als de klant de fotoshoot al geboekt heeft en Rianne Joice Fotografie daarna de prijzen wijzigt, zal de eerder afgesproken prijs geldig blijven.

# Algemene voorwaarden

## Auteursrechten van de foto's

- Het auteursrecht van de foto's ligt te allen tijde bij Rianne Joice Fotografie.
- De klant geeft Rianne Joice Fotografie toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken
- Voor zowel commerciële als promotiedoeleinden op internet (zoals blog/portfolio/social media/Facebook/Etsy/Instagram/Pinterest) en in drukwerk (zoals bijvoorbeeld flyers, demo-albums of visitekaartjes). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding.
- Indien de klant uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's van hem/haar of van leden van het gezin/familie gebruikt worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de klant dit vóór de reservering per email kenbaar te maken.
- Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden op het internet te plaatsen in een andere bewerking of uitsnede dan dat deze is aangeleverd door Rianne Joice Fotografie. Dus geen filters of eigen bewerkingen over de foto's.
- Voor de klant is het niet toegestaan om digitale bestanden die, al dan niet, worden gekozen uit de online galerij op te slaan of hier screenshots van te maken, het watermerk af te snijden en te gebruiken op het internet en/of in privésferen.
- Bij aanschaf van de digitale 'hoge resolutie' bestanden heeft de klant het recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media.
- Het is niet toegestaan dat de klant digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Rianne Joice Fotografie.

# Algemene voorwaarden

- Rianne Joice Fotografie levert de bestanden aan in JPEG formaat. RAW of onbewerkte bestanden worden nooit geleverd en zijn niet te koop.

## Annuleringsvoorwaarden

- Annuleren kan alleen via e-mail, whatsapp of telefonisch tot uiterlijk 1 week voor datum van de fotoshoot. Hierna is de klant verplicht 50% van de kosten van de fotoshoot te betalen.
- Wanneer Rianne Joice Fotografie, om wat voor reden dan ook, de fotoshoot niet kan doen, dan heeft de klant het recht de afspraak zonder verdere kosten, te ontbinden.

## Aansprakelijkheid

- Rianne Joice Fotografie is niet aansprakelijk voor materiële en/of immateriële schade tijdens een fotosessie op locatie of in de studio.
- Rianne Joice Fotografie is niet aansprakelijk voor het leveren van minder goede foto's dan normaal door onvoorziene omstandigheden die buiten de invloed van de fotograaf vallen. Denk hierbij aan kinderen die niet meewerken, instructies die niet opgevolgd worden, weersomstandigheden etc.
- Achteraf kan er geen beroep op Rianne Joice Fotografie worden gedaan op klachten van fotoafdrukken als de klant zelf afdrukken laat maken van de geleverde digitale foto's.
- Rianne Joice Fotografie is niet aansprakelijk voor het (ongeoorloofd) gebruik van foto's door derden, wanneer foto's bijvoorbeeld gekopieerd zijn van de website of Facebook